# **Справочник для родителей**

***«Если…»***

******

2019

## **Что делать, если во время пребывания ребёнка в школе у него возникли проблемы?**

***К кому обратиться родителям, если у него возникают вопросы о содержании или организации обучения в школе?***

***Чтобы разрешить возможные проблемные ситуации, мы попытались создать этот справочник «ЕСЛИ..».***

***Надеемся, что проблем будет гораздо меньше, чем строк в нём!***

*Если у Вас возникли вопросы стратегического характера развития школы, сотрудничества, общим вопросам –* **Вы можете обратиться к директору МАОУ «Школа №128» *Бак Маргарите Львовне.***

*Если у Вас возникли вопросы по организации системы воспитательной работы школе, объединений в системе дополнительного образования (кружков), работы классных руководителей, вне учебной деятельности учащихся –* **лучше всего Вам поможет *Егорова Ирина Владимировна и***  ***Овсянников Дмитрий Алексеевич.***

*Если у Вас возникли вопросы по организации работы групп дошкольного обучения «Школа будущего первоклассника» –* **Вы можете обратиться к *Пономаревой Елене Валентиновне*.**

*Если у Вас возникли вопросы по организации итоговой аттестации, обратитесь к* ***Сугробовой Наталье Викторовне*.**

*Если у Вас возникли вопросы по обеспеченности учебной литературой -* **Вас сможет проконсультировать *Лепешкина Евгения Геннадьевна***

*Если у Вас возникли вопросы, связанные со школьным расписанием –* **в Вашем распоряжении *Сугробова Наталья Викторовна*.**

*При трудностях в обучении учащихся начальной школы, ответы на вопросы по реализации основной образовательной программ, ФГОС НОО –* **в Вашем распоряжении *Пономарева Елена Валентиновна.***

*Если у ребёнка трудности социально – эмоционального характера -* **Вам смогут помочь** ***педагог - психолог Пономарёва Елена Валентиновна и* социальный педагог Митрохина Валентина Васильевна**.

*Если у Вас возникли вопросы по представлению или организации льготного питания,* о предоставлении необходимых документов Вам расскажет ***Лепешкина Евгения Геннадьевна.***

*Если Вы хотите больше узнать о проекте «Школьная карта», потеряли номер лицевого счёта ребёнка или саму карту,* обратитесь также к ***Лепешкиной Евгении Геннадьевне.***

*Если Вас интересуют вопросы промежуточной аттестации, ВПР, обратитесь к* ***Карасевой Елене Львовне***

*Если вы хотите встретиться с кем-нибудь из администрации школы –* лучше заранее договориться об этом, чтобы Вам могли уделить достаточно времени и внимания.

*Если у Вас возникли вопросы по успеваемости Вашего ребёнка -* Вы можете обратиться к классному руководителю или непосредственно к учителю в консультационный день. День консультаций можно уточнить у классного руководителя.

*Если вы решили расторгнуть договор в середине учебного года –* обратитесь к администрации школы и напишите заявление.

*Если необходимо раньше забрать ребёнка из школы –* постарайтесь заранее согласовать это с руководителем или воспитателем, напишите записку или позвоните классному руководителю, а лучше заранее напишите заявление на имя директора школы с просьбой об освобождении от занятий (обязательно укажите, что на этот период, ответственность за жизнь и здоровье ребёнка Вы берёте на себя).

*Если Вы не сможете вовремя забрать ребёнка из ГПД, начальной школы* ***–* предупредите нас об этом заранее,** мы подумаем вместе, как решить эту проблему; может быть, ребёнка можно будет оставить у дежурного администратора.

*Если у вас изменился телефон, адрес или место работы –* не забудьте сразу сообщить об этом в школу.

*Если Вы считаете, что сегодня Вашему ребёнку, посещающему ГПД, лучше не гулять* – передайте воспитателю подписанную Вами записку или переговорите с ним лично по телефону, что это Ваше решение, а не выдумка малыша.

*Если ребёнок заболел* - сообщите об этом учителю или воспитателю по телефону. Обязательно проконсультируйтесь с лечащим врачом и сообщите диагноз в школу.

*Если у ребёнка аллергический насморк, кашель и др,-* в периоды обострений необходимо брать у лечащего врача справку, подтверждающую наличие у ребёнка аллергических реакций и сообщать об этом медицинскому работнику школы.

*Если ребёнок заболел и возникло подозрение об инфекционном заболевании –* отнеситесь к этому с должным вниманием – постарайтесь как можно раньше забрать ребёнка из школы, обратиться к лечащему врачу, сдать необходимые анализы и, в случае подтверждения диагноза, сообщите в школу.

*Если ребёнку выписали лекарства или лечебные процедуры –* передайте все необходимые предписания медицинскому работнику школы.*Если ребёнок потерял или оставил что-то в школе –* как можно раньше поставьте в известность классного руководителя или дежурного администратора. Пожалуйста, не давайте ребёнку в школу дорогостоящие предметы. Они могут быть утеряны или сломаны.

*Если Вы с ребёнком уезжаете во время учебного процесса –* делайте это только в случае крайней необходимости. Не забудьте взять с собой тетрадки, учебники и задания. Обязательно предупредите об этом заранее администрацию, написав заявление на имя директора школы. Делайте это только в случае крайней необходимости.

*Если у ребёнка возникли трудности с выполнением домашнего задания –* не доводите до конфликта, лучше спокойно отложите задание, а на следующий день проконсультируйтесь с учителем. Будьте настойчивы и требовательны, но доброжелательны. Улыбка и одобрение – самые лучшие помощники в сложном деле выполнения домашнего задания.

*Если в дневнике вдруг не оказалось оценок и домашнего задания –* свяжитесь с классным руководителем, может быть хитрец «забыл» сдать дневник на проверку?

*Если ребёнок подрался –* спокойно поговорите с ним, не нужно выяснять, кто был виноват и из-за чего началась ссора. В любой драке виноваты оба. Посоветуйтесь с классным руководителем, воспитателем, проконсультируйтесь с психологом.

*Если ребёнка обидели друзья –* спокойный разговор с ребёнком «по душам» без выяснения подробностей, поможет больше, чем выяснение отношений с «обидчиками» и их родителями. Если это действительно Вас беспокоит, посоветуйтесь с психологом и педагогами.

*Если ребёнок ничего не рассказывает –* приходите к нам, и мы вместе подумаем, почему это происходит. Возможно, будет достаточно по-другому задать вопрос, а может, ему действительно скучно и грустно?!

*Если у ребёнка день рождения –* посоветуйтесь с классным руководителем, как лучше его отметить. У каждого класса свои традиции.

*Если у вас дома появились «лишние» книги –* не торопитесь их выбрасывать, возможно, они пригодятся в школьной библиотеке.

*Если вы хотите принять участие в подготовке праздника –* с удовольствием готовы принять Вас в свою команду! Обращайтесь к кому угодно! *Если мы ответили не на все Ваши вопросы -* Вы всегда можете задать любой вопрос любому из нас, и каждый по мере сил и компетенции постарается на них ответить.

*Если Вы хотите подробнее узнать, чем живёт школа, об основных направлениях её деятельности, о перспективах развития, новых достижениях и результатах работы, посетите сайт школы:* [**http://school128-nn.ru/**](http://school128-nn.ru/)

### С надеждой на сотрудничество –коллектив школы и родительский комитет МАОУ «Школа №128