

Мониторинг удовлетворенности школьным питанием обучающихся

МАОУ «Школа № 128»

Мониторинг осуществлялся в рамках плана работы по организации питания с целью определения степени удовлетворенности школьным питанием обучающихся, учета предложений и замечаний учащихся по организации питания в школьной столовой, по улучшению качества и культуры обслуживания в школьных столовых.

Мониторинг осуществлялся в виде анкетирования учащихся 7 - 11 классов.

Дата проведения анкетирования 14-19 марта 2022г.

Информацию подготовила ответственная по питанию Разина О.С.

Всего в анкетировании участвовали 332 человека.

Опрашиваемые определялись следующим выбором.

7 классы - 99 человек

8 классы - 82 человека

9 классы - 81 человек

10, 11 классы - 70 человек

Распределение ответов по вопросам анкеты (% от числа отвечающих)

1. Устраивает ли Вас ассортимент приготовленных блюд и продуктов питания? на

раздаче готовых блюд: а) да-199 чел 60%)

б) нет-133 чел (40%)

в буфете : а) да- 317 чел (95%)

б) нет-15 чел (5%)

2. Устраивает ли Вас качество обслуживания в данной столовой?

Качество блюд: а) да- 223 чел (67%)

б) нет-109 чел (33%)

Ассортимент: а) да- 205 чел (62%)

Б) нет-127 чел (38%)

Культура обслуживания: а) да-322 чел (97%)

Б) нет-12 чел (3%)

Имели ли место факты обсчета/обвеса: а) да- 0 чел

Б) нет- 332 чел (100%)

3. Устраивает ли вас санитарное содержание столовой?

Содержание столовой

- а) да-292 чел (88%)
- б) нет- 40 чел (12%)

Уборка столов

- а) да- 297 чел (89%)
- б) нет- 35чел (11 %)

Чистота столовой посуды

- а) да- 263 чел (79%)
- б) нет- 69 чел (21 %)

Уборка зала

- а) да- 323 чел (97%)
- б) нет-9 чел (3%)

4. Довольны ли вы интерьером торгового зала?

- а) да-290 чел (87%)
- б) нет- 42 чел (13%)

Ваши пожелания: темный зал, салфетки на столы

5.Имеется ли у Вас хронические заболевания (аллергия, сах диабет, холецистит и др.)

- а) да- 91 чел (27%)
- б) нет-241 чел (73%)

6. Нужно ли Вам индивидуальное питание?

- а) да- 71 чел (21 %)
- б) нет- 261 чел (79%)

7. Оцените по 5- ти бальной системе работу столовой:

- «3»- 24 чел (7 %)
- «4»- 208 чел (63%)
- «5»- 100 чел (30 %)

8. Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания:

Большинство опрошиваемых ответили «НИЧЕГО», но выразили пожелания:

- увеличить скорость обслуживания в буфете
- включить в ассортимент больше пирогов (особенно с картошкой)
- чтобы буфет начинал работать раньше

Питание осуществляется по четырехнедельному дневному цикличному меню. Количество питающихся увеличилось. Поэтому все 4 перемены заняты. Первые три перемены питаются 1- 7 классы, на 4 перемене питаются 8-11 классы, поэтому раньше сажать 9-классников некуда. По этой же причине и буфет для старшеклассников начинает работать после 4 урока.